QUALITE ET EFFICACITE DES FORMATIONS

L'activité en quelques chiffres

Formations types, progression et réussite aux tests et atteinte des objectifs

Satisfaction client par modalité

Statistiques et retour sur nos différentes modalités pédagogiques

Satisfaction clientèle globale

Sur la prestation à chaque étape, et par type de clientèle

Témoignages

Vos retours sur la qualité de nos prestations

L'activité en quelques chiffres

Progression des stagiaires

PROGRESSION DES STAGIAIRES TOUS NIVEAUX CONFONDUS SUR DES PARCOURS MOYENS DE 25 HEURES :

+0.26 POINT

Assiduité des stagiaires

TAUX D'ASSIDUITE DES STAGIAIRES TOUS NIVEAUX CONFONDUS :

98,52%

Atteinte de l'objectif prévu (niveau validé par la certification)

% DE PERSONNES AYANT VALIDÉ LE NIVEAU DE FIN DE FORMATION ATTENDU LORS DU PASSAGE DE LA CERTIFICATION :

56% DES PERSONNES AYANT UN EXAMEN CAMBRIDGE

45% DES PERSONNES AYANT PASSÉ LE BULATS (ET/OU LINGUASKILL)

55% DES PERSONNES AYANT PASSÉ LE BRIGHT

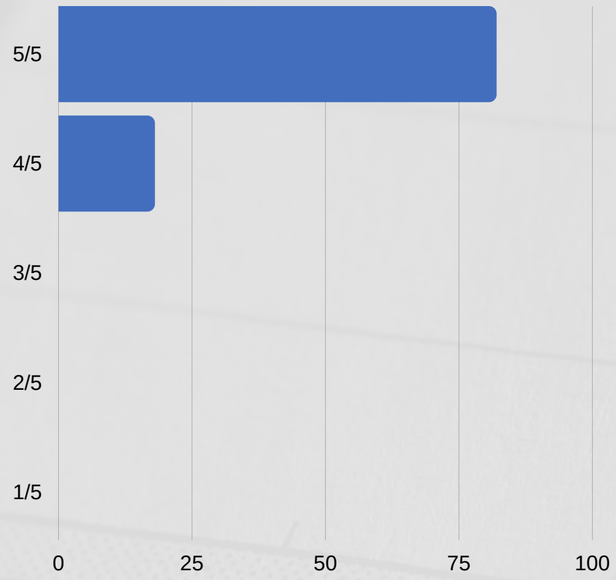
Langues et certifications

ANGLAIS : 78.5%
ESPAGNOL : 9.86%
ITALIEN : 6.83%
FLE : 1.26%
PORTUGAIS : 1%
AUTRES LANGUES : 2.55%

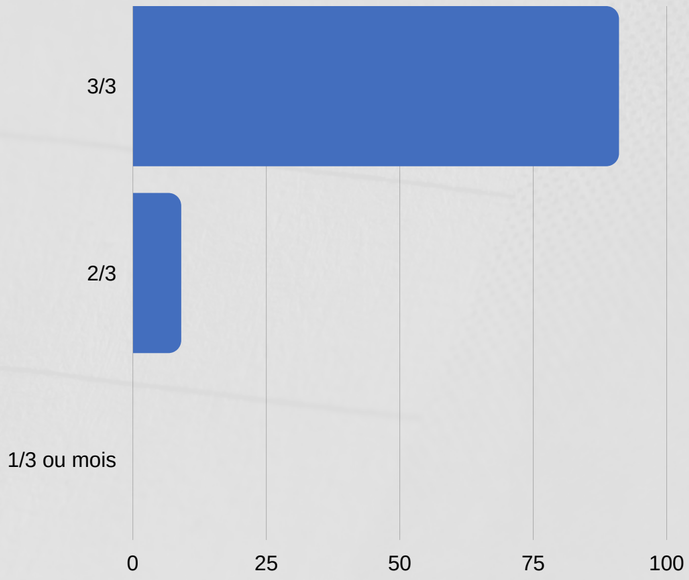
TOEIC : 5%
LINGUASKILL : 70%
BRIGHT LANGUAGE : 10%
LILATE : 2%
CAMBRIDGE : 15%

Satisfaction client par modalité pédagogique

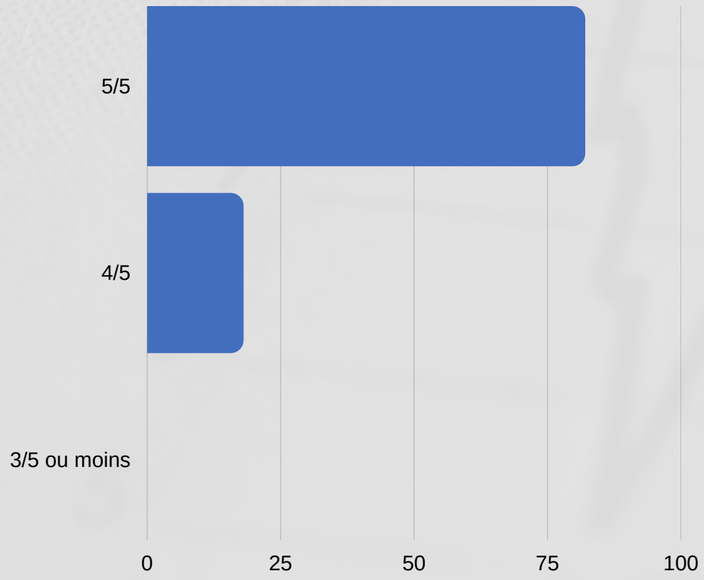
Cours par téléphone



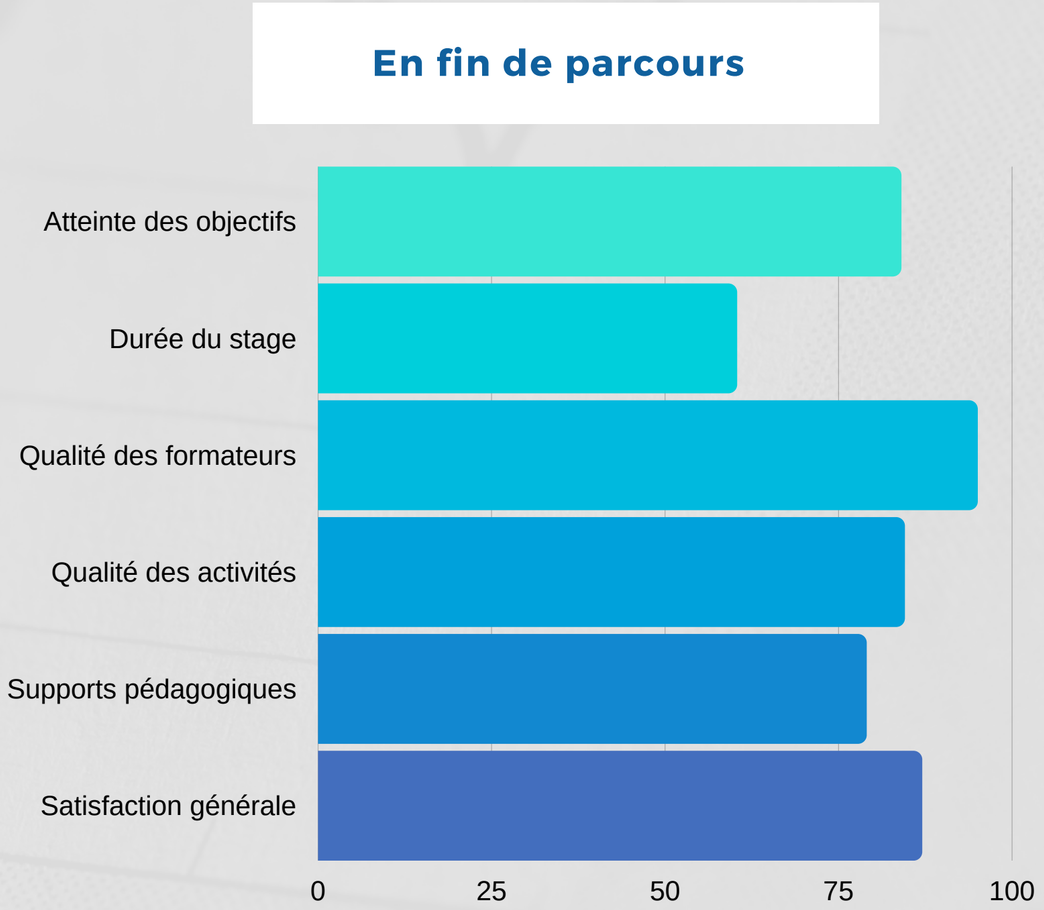
Cours en face à face



Immersion



Satisfaction client générale



Satisfaction générale de
87%
en fin de parcours

Chez les demandeurs d'emploi

Moyenne globale	Accueil	Contenu	Formateurs	Matériels	Accompagnement
5/5	5/5	5/5	5/5	5/5	4.7/5
3 notes					

	Accueil	Contenu	Formateurs	Matériels	Accompagnement
5	100%	100%	100%	100%	67%
4	0%	0%	0%	0%	33%
3	0%	0%	0%	0%	0%
2	0%	0%	0%	0%	0%
1	0%	0%	0%	0%	0%

★★★★★
le 24 avril 2019 (En ligne)

Recommandation

Équipe à l écoute selon le projet personnel ou professionnel. Professeur de qualité, une mention spéciale à Xxxx qui a assuré mes cours en face to face. Je recommande vivement à traduire

★★★★★
le 22 mars 2019 (En ligne)

Parfait, correspond à mes attentes

Bonjour, disponibilité, organisation, flexibilité, et compétence

★★★★★
le 21 mai 2019 (En ligne)

Pour une progression rapide en Anglais

Ce fut une formation en deux temps : en immersion et par téléphone (j'ai terminé aujourd'hui). C'est une alternative très intéressante si on ne peut pas partir à l'étranger. Les profs sont supers.

Au titre du CPF - Compte Personnel de Formation

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE — MON COMPTE FORMATION — Espace des Organismes de Formation

LANGUES ET COMPETENCES

alogue par fichier XML : assurez-vous que vous n'avez plus de code CERTIF-INFO dans votre fichier et que les codes certification renseignés correspondent b
procéder à l'import de votre fichier XML. Pour plus d'information, veuillez prendre connaissance de l'article en cliquant sur le lien ci
IMPORT DU CATALOGUE PAR FICHIER XML : LES CODES DES CERTIFICATIONS CERTIF-INFO

Tableau de bord

4,47/5	0	0	0
Note moyenne des avis stagiaires	Dossier non traité	Dossier en cours de validation par le titulaire	Déclaration du service fait à réaliser

Exporter le détail

Par modalité péagogique

type de parcours	questionnaires envoyés	questionnaires remplis	taux de remplissage	récapitulatif par question	questionnaires
Cours en groupe	23	15	65,22 %		
Cours par téléphone	29	11	37,93 %		
Cours particuliers Blended + Examen BRIGHT	8	2	25,00 %		
Cours particuliers blended + Examen LINGUASKILL	2	1	50,00 %		
Cours particuliers face à face	13	5	38,46 %		
Cours particuliers personnalisés	10	6	60,00 %		
Cours particuliers personnalisés + Examen LINGUASKILL	7	3	42,86 %		
Cours particuliers personnalisés + Examen TOEIC	2	0	0,00 %		
Cours personnalisés + LINGUASKILL	2	1	50,00 %		
HYPNOVISIO	4	0	0,00 %		
total :	100	44	44,00 %		

*ENQUÊTE RÉALISÉE EN 2022 AUPRÈS DE 100 STAGIAIRES POUR 44 RÉPONDANTS. LES RÉPONDANTS ÉTAIENT PRIÉS D'EXPRIMER LEUR SATISFACTION PAR UNE NOTE DE 0 À 3.
0 = PAS DU TOUT SATISFAIT, 1 = PLUTÔT INSATISFAIT, 2 = PLUTÔT SATISFAIT, 3 = TOTALEMENT SATISFAIT.
100% DES RÉPONDANTS ONT RÉPONDU 2 OU 3 POUR UNE MOYENNE DE 2,52/3

Témoignages...

Chez les salariés et DRH

Isabelle D. (Particulier)

Je souhaite pouvoir terminer ce stage avec Sandra , qui est une très bonne formatrice et est très à l'écoute. De plus, malgré nos emplois du temps chargés, elle se rend toujours disponible et nous arrivons à nous voir toutes les semaines. Je vous confirme qu'à mi-parcours, je me sens beaucoup plus à l'aise à l'oral. C'est ce que je recherchais

Agathe M. (Sidel)

Possibilité d'échanger avec des professeurs de différents horizons, avec des accents variés. Qualité d'écoute, d'adaptation aux besoins, correction au niveau de la prononciation, récap écrit de fin de cours. des professeurs compétents, patients. Cette formation a été un vrai moment de plaisir d'autant plus que les séances étaient individuelles. En conclusion : satisfaction

Philippe L. (Delpharm)

Un stage n'est jamais fini. Nous apprenons tous les jours. Mais je commence à mieux me débrouiller en lecture. C'est moins facile pour moi de le parler mais cela vient tout doucement et Amy est une teacher très tenace qui sait me motiver et me donner confiance : Allez Philippe tu vas y arriver… et c'est parti pour une heure de cours intense mais surtout constructif…

Adrien T. (Autorité de Sureté Nucléaire)
David a préparé les séances pour identifier des sujets d'intérêts relatif à notre activité professionnelle (industrie nucléaire) et nous a accompagné dans le cadre de notre préparation à une présentation internationale. En parallèle, nous avons également progressé grâce à des cours de 'general English'

Votre organisme nous a été recommandé en interne et nous le recommanderons à notre tour.
«

LANGUES & COMPETENCES

Langues & Compétences
18 B Avenue de Langres 21000 Dijon
langues-et-competences.com
03 80 31 83 66

Membre du réseau
de centres de langues

CANSPEAK
FORMATION LANGUES

Formations
100% éligibles au CPF et disponibles sur l'appli

MON COMPTE FORMATION

Cambridge Assessment English
Authorised Exam Centre