

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'INSCRIPTION AUX EXAMENS CAMBRIDGE ENGLISH

Les présentes conditions générales d'inscription s'appliquent à l'ensemble des examens proposés par **LANGUES ET COMPÉTENCES**.

Les candidats sont invités à lire attentivement ce document ainsi que tout autre document communiqué ultérieurement.

---

### 1. INSCRIPTION

*Si vous êtes un établissement scolaire, veuillez nous contacter : le processus d'inscription est spécifique.*

Le processus d'inscription est accessible via la page **Dates et inscriptions – Examens** du site internet.

Une fois l'inscription finalisée, le candidat reçoit un e-mail de confirmation. L'inscription est considérée comme définitive uniquement à réception de cette confirmation.

Le candidat s'inscrit via le système d'inscription en ligne de **LANGUES ET COMPÉTENCES**.

Le paiement est effectué directement entre **LANGUES ET COMPÉTENCES** et le candidat, via notre plateforme de paiement sécurisée.

Les examens doivent être réglés par **carte bancaire**. Le paiement s'effectue sur le serveur sécurisé de notre prestataire **STRIPE**. Aucune information bancaire ne transite par notre site internet ; le paiement est directement traité par la banque de manière sécurisée.

L'inscription est validée dès l'acceptation du paiement.

---

### 2. TARIFS

Les tarifs des examens indiqués sur le site sont exprimés en **euros (€)**.

Le candidat déclare en avoir pris connaissance avant la validation de son inscription.

**LANGUES ET COMPÉTENCES** se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, les examens sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de l'inscription.

#### **Inscription tardive – frais de pénalité**

Le candidat doit soumettre son inscription définitive avant la date limite indiquée.

Au-delà de cette date, et sous réserve de disponibilité, une inscription tardive peut être acceptée, moyennant l'application de frais de pénalité.

---

### 3. ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Un remboursement ou un report d'inscription est possible **avant la date limite d'inscription**.

Au-delà de cette date, aucun remboursement ni report ne sera accordé, sauf dans les cas suivants :

- raison médicale justifiée ;
- décès d'un proche.

### Procédure

Le candidat devra transmettre, dans un délai de **deux jours suivant la date de l'examen**, les documents suivants :

- un justificatif approprié (certificat médical original comportant le cachet et la signature du médecin, ou certificat de décès) ;
- un relevé d'identité bancaire (RIB).

Si la demande est acceptée, le candidat sera remboursé à hauteur de **75 % du montant de l'examen**.

**LANGUES ET COMPÉTENCES** ne saurait être tenu responsable de l'annulation d'une session pour cause de force majeure ou de facteur extérieur.

Le centre se réserve également le droit d'annuler une session si le nombre minimum de candidats n'est pas atteint. Dans ce cas, un remboursement sera effectué ou une solution de report sera proposée dans la mesure du possible.

---

### 4. CONVOCATION À L'EXAMEN

Toutes les informations relatives au passage de l'examen Cambridge English (lieu, horaires, numéro de candidat) figurent sur la convocation intitulée « **Confirmation of Entry** », envoyée par e-mail environ **deux semaines avant l'examen**.

Le candidat doit contacter le centre s'il n'a pas reçu sa convocation **au plus tard sept jours avant l'examen**.

La convocation comporte un code d'accès permettant de consulter les résultats en ligne, après création d'un compte candidat.

**LANGUES ET COMPÉTENCES n'envoie aucun résultat par courrier postal.**

---

### 5. PASSAGE DES EXAMENS

Seuls les candidats dûment inscrits peuvent se présenter à un examen organisé par **LANGUES ET COMPÉTENCES**.

Ils doivent impérativement se présenter munis :

- de leur convocation ;
- d'une **pièce d'identité en cours de validité\*** ;
- du matériel requis.

Les épreuves orales ont généralement lieu le même jour que les épreuves écrites ; toutefois, **LANGUES ET COMPÉTENCES** se réserve le droit de les planifier à une autre date.

\* Pour les candidats mineurs dont la pièce d'identité n'est plus valide le jour de l'examen, un formulaire d'identité temporaire peut être fourni sur demande. Merci de nous contacter.

Les règles générales applicables aux examens Cambridge sont définies dans le document **Summary Regulations for Candidates**, téléchargeable sur le site de **LANGUES ET COMPÉTENCES**.

### Prise de photographies

Pour les niveaux **B2 First, C1 Advanced et C2 Proficiency**, une photographie est prise le jour de l'examen.

Le candidat (ou son parent / tuteur légal) doit donner son consentement lors de l'inscription. Cette photographie n'apparaît pas sur le diplôme ; elle est conservée de manière strictement confidentielle sur la plateforme sécurisée de vérification des résultats de Cambridge Assessment English et n'est accessible qu'aux institutions autorisées par le candidat à des fins de vérification d'identité et/ou de résultats.

---

## 6. AMÉNAGEMENTS SPÉCIAUX

Des aménagements d'examen peuvent être accordés aux candidats en situation de handicap. Toute demande d'aménagement doit être formulée **au moment de l'inscription** et accompagnée d'un certificat médical précisant clairement les aménagements requis. Les demandes doivent être validées par **Cambridge English**. À ce titre, **LANGUES ET COMPÉTENCES** doit recevoir les justificatifs **au plus tard deux semaines avant la date limite d'inscription**.

Pour toute question relative aux aménagements, merci de contacter directement le centre.

---

## 7. RÉSULTATS ET DIPLÔMES

Les résultats sont accessibles en ligne :

- **7 à 9 semaines** après l'examen pour les examens sur papier ;
- **environ 10 jours** pour les examens sur ordinateur.

Le candidat doit créer un compte sur :

<https://candidates.cambridgeenglish.org>

La convocation comporte les identifiants nécessaires à l'accès aux résultats.

Les diplômes sont envoyés à **LANGUES ET COMPÉTENCES** **2 à 3 semaines** après la publication des résultats (hors périodes de vacances scolaires).

Ils peuvent être retirés sur place ou envoyés par courrier recommandé avec accusé de réception (service payant).

---

## 8. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la législation européenne en vigueur, notamment le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679 du 26 avril 2016)**, les informations collectées sont nécessaires au traitement de l'inscription du candidat.

Ces données sont destinées à **LANGUES ET COMPÉTENCES**, qui les transmet à **Cambridge English**,

1 Hills Road, CB1 2EU, Royaume-Uni.

Le candidat dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de portabilité de ses données, qu'il peut exercer à tout moment en écrivant à :

**contact@langues-et-competences.com**