

Résumé du règlement pour les candidats – mise à jour de janvier 2025

Ce document et l'avis aux candidats contiennent des informations importantes concernant votre examen Cambridge English. Le règlement complet se trouve sur cambridgeenglish.org/help.

1. Inscription à un examen

L'accord est conclu avec le centre et c'est à lui que vous réglez les frais. Si vous avez des besoins particuliers en matière d'accès ou d'aménagements, prévenez votre centre dès que possible afin qu'il puisse faire le nécessaire à temps pour l'examen.

2. Pièce d'identité avec photo

Pour les examens Pre A1 Starters, A1 Movers et A2 Flyers, aucune pièce d'identité n'est requise. Pour tous les autres examens, vous devez apporter une pièce d'identité originale avec photo en cours de validité le jour de l'examen, sans quoi vous pourriez ne pas être autorisé à passer l'examen ou ne pas recevoir de résultat. Les pièces d'identité numériques/électroniques ne sont pas acceptées. Les candidats âgés de 18 ans ou plus le jour de l'examen doivent apporter une pièce d'identité avec photo délivrée par le gouvernement le jour de l'examen.

Si vous souhaitez utiliser l'examen pour l'immigration, informez-en votre centre et vérifiez auprès de l'autorité compétente quelle pièce d'identité elle accepte. Donnez ce numéro d'identification lors de votre inscription à l'examen. Apportez la même pièce d'identité à l'examen.

Des règles d'identification supplémentaires s'appliquent aux candidats C1 Advanced dans certains pays et aux candidats qui passent les examens en dehors de leur pays de résidence permanente. Vérifiez auprès de votre Centre ou consultez le Règlement complet pour plus de détails. Si vous ne pouvez pas respecter les règles d'identification, informez-en votre Centre avant de vous inscrire ou dès que votre situation change.

3. Appareils électroniques

Avant le jour de l'examen, assurez-vous de connaître la politique de votre centre en matière d'appareils électroniques et le type de stockage disponible le jour de l'examen. Vous ne devez pas garder d'appareils électroniques, tels que des téléphones et des montres (de tous types), à l'intérieur de la salle d'examen.

Vous pouvez être contrôlé à l'entrée pour vérifier que vous n'avez pas d'objets interdits.

4. Prise de photo le jour des épreuves

Actuellement, pour les examens B2 First, C1 Advanced et C2 Proficiency, une photo doit être prise le jour de l'examen à des fins de vérification d'identité supplémentaire. En vous inscrivant à l'un de ces examens, votre parent, votre tuteur ou vous même comprenez qu'une photo sera prise le jour de l'examen. Si vous refusez de vous faire prendre en photo, ou si votre parent/tuteur refuse, vous pourriez ne pas être autorisé à passer l'examen ou ne pas recevoir de résultat. Nous ne communiquerons généralement pas de résultat aux candidats au C1 Advanced sans photo prise le jour de l'examen.

5. Déroulement de l'examen

Apportez des crayons, des stylos et des articles de papeterie pour l'examen, comme indiqué dans l'Avis aux Candidats. Si vous arrivez en retard, vous pourriez ne pas être autorisé à passer l'examen. L'utilisation d'un langage offensant dans vos réponses à l'examen ne sera pas acceptée et vous ne recevrez pas de résultat. Nous, ou votre centre en notre nom, pouvons enregistrer votre épreuve orale sur vidéo ou audio à des fins de qualité, de sécurité et/ou de recherche. Si vous ne vous sentez pas bien le jour de l'examen ou si vous pensez que votre performance pourrait en être affectée, prévenez immédiatement le personnel du centre d'examen. Le cas échéant, votre centre nous en informera pour que nous puissions examiner la situation. Si vous ne pouvez pas vous présenter à l'examen, informez votre centre dès que possible. Votre centre pourra vous conseiller sur sa politique de remboursement ou sur la possibilité de vous inscrire à une autre date d'examen. Votre centre pourra vous demander des justificatifs tels qu'un certificat médical.

6. Suspicion de fraude et de tricherie

La tricherie, ou la tentative de tricherie, est une fraude. Pour protéger l'intégrité et la fiabilité de nos examens, nous avons mis en place des stratégies, telles que l'analyse statistique, qui permettent de détecter et d'identifier les tentatives de fraude. Nous enquêtons sur les cas de fraude présumée, ce qui peut retarder l'obtention de vos résultats.

Si nous déterminons que nos règlements ont été enfreints et/ou que les notes ne sont pas un indicateur fiable de vos capacités, nous pouvons retenir ou annuler vos résultats. Nous pouvons également vous interdire de passer les futurs examens Cambridge English.

7. Résultats

Votre Centre vous transmettra vos résultats pour les examens Teaching Knowledge Test. Pour tous les autres examens, vos résultats seront disponibles sur le site Web [Results Service for Candidates](https://www.cambridgeenglish.org/results-service-for-candidates) à la fin de la fenêtre de publication des résultats. Vous devez vous inscrire pour accéder à ce site et votre Centre vous fournira les informations à ce sujet.

Si nous déterminons que nos règlements ont été enfreints et/ou que les notes ne sont pas un indicateur fiable de vos capacités, nous pouvons retenir ou annuler vos résultats.

Nous pouvons examiner les résultats et, dans des circonstances exceptionnelles, nous pouvons modifier un résultat.

Toutes les informations disponibles figurent sur votre relevé de résultats.

Nous ne donnerons pas d'informations sur vos performances.

Si vous pensez que votre résultat n'est pas correct, contactez votre centre qui vous donnera des détails sur la procédure de demande de renseignements et d'appel, y compris les frais, ou consultez le site cambridgeenglish.org/help/enquiries-and-appeals.

8. Certificats

Si vous bénéficiez d'un certificat, nous l'enversons à votre centre 2 à 4 semaines après la publication des résultats. Contactez votre centre pour connaître la procédure à suivre pour recevoir votre certificat.

Votre centre peut détruire les certificats non réclamés après un an.

Si vous perdez votre certificat, vous pouvez demander une [Attestation de Certification \(Certifying Statement\)](https://www.cambridgeenglish.org/certification), qui fournit une confirmation officielle de votre résultat. Si vous passez les examens Pre A1 Starters, A1 Movers ou A2 Flyers, vous pouvez demander un nouveau certificat dans les cinq ans suivant la date de délivrance. Ces services sont payants.

Vous pouvez demander une modification de nom dans des circonstances spécifiques jusqu'à deux ans après l'examen. Contactez votre centre pour plus de détails.

9. Droits d'auteur

Nous détenons les droits d'auteur sur tous les énoncés et documents d'examen. Vous ne pouvez pas emporter les énoncés, les notes et quelque document d'examen que ce soit en dehors de la salle d'examen. Vous n'avez pas le droit de diffuser ou de publier quelque contenu d'examen que ce soit sur des sites Web ou des réseaux sociaux.

10. Plaintes

Tous les candidats doivent avoir une chance juste et égale de prouver leurs compétences. Si vous avez des préoccupations concernant le déroulement de l'examen, vous devez déposer une plainte auprès de votre centre.

Nous traitons les plaintes conformément à notre politique de traitement des plaintes disponible sur cambridgeenglish.org/help/complaints.

11. Protection des données

Si vous vous inscrivez ou passez un examen de Cambridge English, toutes les données personnelles seront traitées conformément à l'avis de confidentialité des candidats de Cambridge, disponible sur cambridge.org/legal/candidate-privacy-notice

