

# QUALITE ET EFFICACITE DES FORMATIONS

## ● L'activité en quelques chiffres

Formations types, progression et atteinte des objectifs

## ● Satisfaction stagiaire par modalité

Statistiques et retour sur nos différentes modalités pédagogiques

## ● Satisfaction clientèle globale

Sur la prestation à chaque étape, et par type de clientèle

## ● Témoignages

Vos retours sur la qualité de nos prestations

## L'activité en quelques chiffres\*

### Progression des stagiaires

PROGRESSION DES STAGIAIRES TOUS NIVEAUX CONFONDUS SUR DES PARCOURS MOYENS DE 22 HEURES :

+0.22 POINT (POUR UNE PROGRESSION ATTENDUE DE 0.22)

### Effectifs stagiaires 2025

157 STAGIAIRES LANGUES & COMPETENCES POUR 2578 HEURES DE FORMATION

### Langues et certifications

ANGLAIS : 84,2%  
ESPAGNOL : 7,1%  
ITALIEN : 5,3%  
ALLEMAND : 2,0%  
RUSSE : 0,85%

AUTRES LANGUES : 0,55%

### Assiduité des stagiaires

TAUX D'ASSIDUITE DES STAGIAIRES TOUS NIVEAUX CONFONDUS :

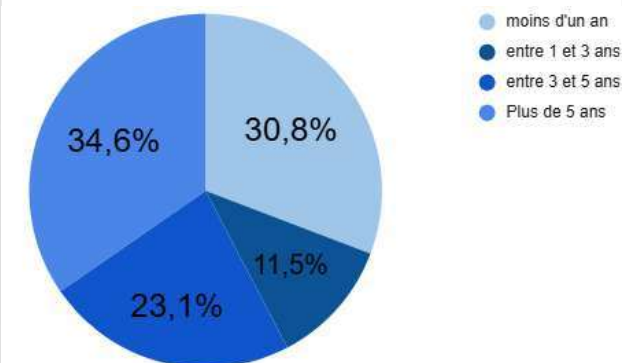
**95,14%**

### Atteinte de l'objectif prévu (niveau estimé par le formateur)

% DE PERSONNES AYANT ATTEINT OU DEPASSÉ L'OBJECTIF FIXÉ AU DEMARRAGE DE LA FORMATION

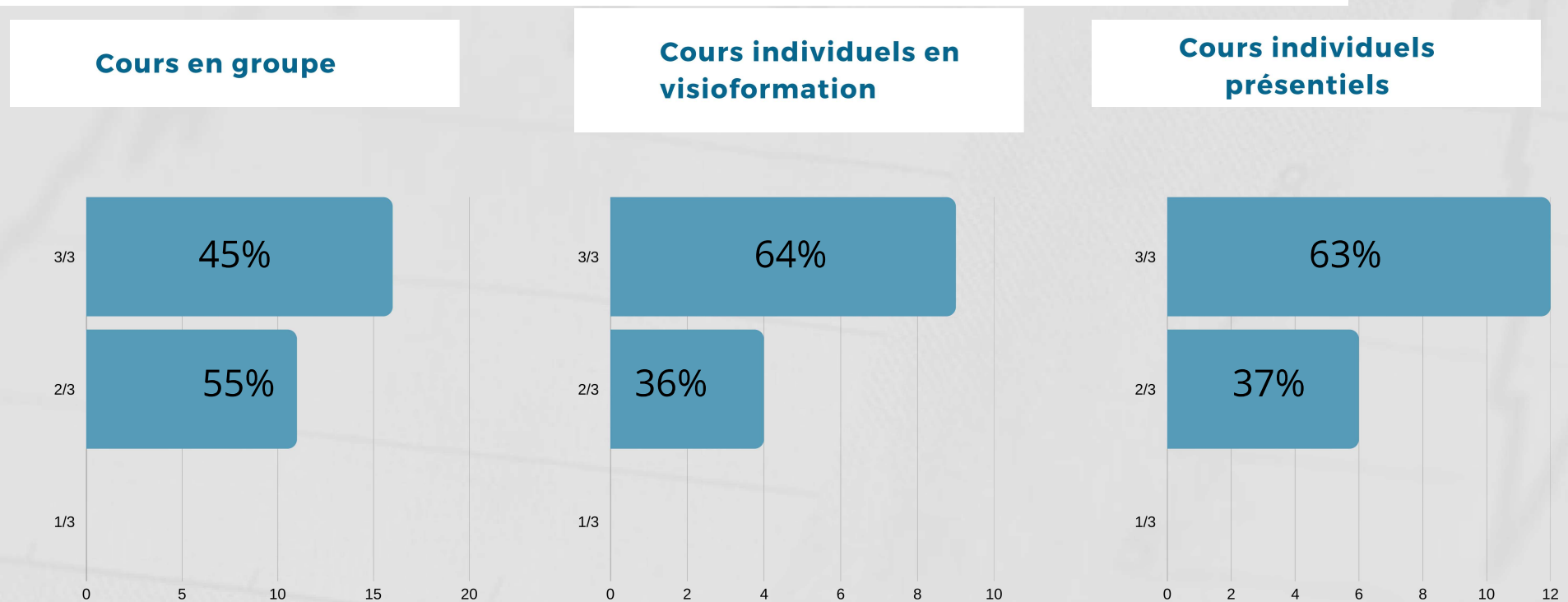
94% DES PERSONNES AYANT SUIVI UNE FORMATION

### Ancienneté de nos formateurs (à fin 2025 / 26 formateurs)



*\*chiffres basés sur nos apprenants ayant débuté une formation en 2025 et ayant terminé avant le 15/01/2026 (36 stagiaires)*

## Satisfaction stagiaire par modalité pédagogique



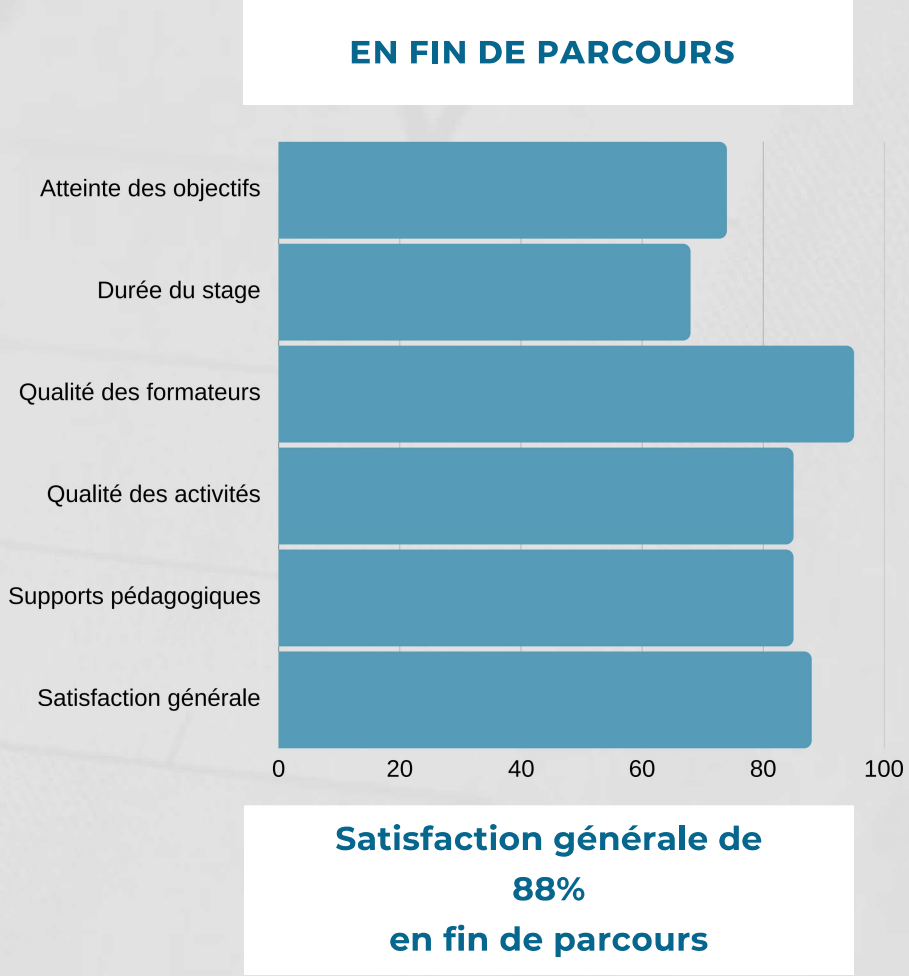
Echelle de satisfaction: 1: plutôt non, 2: plutôt oui, 3: totalement

- Chiffres basés sur les questionnaires de satisfaction de fin de parcours envoyés à nos apprenants entre le 01/01/2025 et le 31/12/2025
- Questionnaire de satisfaction envoyé à 95 apprenants. Nombre de réponses: 60 (au 15/01/2026)

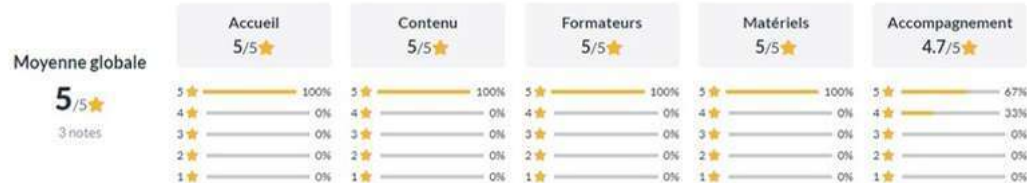
# Satisfaction stagiaire générale 2025

Chiffres basés sur les questionnaires de fin de parcours envoyés entre le 01/01/2025 et le 31/12/2025

\*Enquête réalisée auprès de 95 stagiaires pour 60 répondants. Les répondants étaient priés d'exprimer leur satisfaction par une note de 0 à 3. 0 = pas du tout satisfait, 1 = plutôt insatisfait, 2 = plutôt satisfait, 3 = totalement satisfait. Ces notes ont été transformées en pourcentage pour produire le graphique ci-après. *Il faut lire par exemple: Les apprenants ont été satisfaits à 95% par la qualité de nos formateurs.*



## Chez les demandeurs d'emploi



## Au titre du CPF - Compte Personnel de Formation (le 15/01/2026)



Espace des Organismes de Formation

- Tableau de bord
- Données administratives
- Données financières
- Catalogue
- Dossiers
- Assistance

## Tableau de bord

**4,63/5**

Note moyenne des avis stagiaires

[Exporter le détail](#)

## Nos avis sur internet...

★★★★★  
le 24 avril 2019 (En ligne)

### Recommandation

Équipe à l'écoute selon le projet personnel ou professionnel. Professeur de qualité, une mention spéciale à XXXX qui a assuré mes cours en face to face. Je recommande vivement à traduire

★★★★★  
le 22 mars 2019 (En ligne)

Parfait, correspond à mes attentes

Bonjour, disponibilité, organisation, flexibilité, et compétence

★★★★★  
le 21 mai 2019 (En ligne)

### Pour une progression rapide en Anglais

Ce fut une formation en deux temps : en immersion et par téléphone (j'ai terminé aujourd'hui). C'est une alternative très intéressante si on ne peut pas partir à l'étranger. Les profs sont supers.

**Laurent BOURGUIGNAT**  
1 avis  
★★★★★ il y a 8 mois  
J'ai suivi une formation en anglais à "Langues et Compétences". La prof, native de Boston, était à la fois pro et sympa. J'ai vraiment progressé après 30h de formation. Les locaux sont bien adaptés à l'exercice et l'ensemble de la team accueillante. Je recommande !  
Visité en décembre 2023

**Laurence Jacquin**  
1 avis  
★★★★★ il y a 9 mois  
"Langues et Compétences" est synonyme de réussite ! Quel bonheur d'avoir des enseignants natifs qui transmettent les subtilités de leur langue ! Un grand merci à toute l'équipe et plus particulièrement à Amy pour sa gentillesse et ses fabuleux cours : ma fille a obtenu un niveau C2 en classe de Terminale à l'examen de l'Université de Cambridge et l'a valorisé dans Parcoursup. Aujourd'hui étudiante, elle est sereine quant à la suite de sa formation grâce à l'accompagnement et aux encouragements prodigués. Je recommande à tous points de vue, allez-y les yeux fermés, vous serez ravis !  
Visité en septembre 2023

**Inoirot21@gmail. com Noirot**  
8 avis  
★★★★★ il y a 9 mois  
Super expérience avec L&C : large choix de professeurs, très bon niveau, progrès mesurables. Je recommande ! L'équipe et de plus très réactive avec un service professionnel et très adapté aux besoins de chacun.  
Visité en novembre 2023

**François PILLON**  
3 avis  
★★★★★ il y a 8 mois  
Excellente école pour prendre des cours d'anglais ! Ma professeur Amy est d'une grande gentillesse et très bienveillante ! La gérante Marie-Hélène et le gérant Philip sont très sympathiques. On ne peut que recommander Langues et compétences  
Visité en décembre 2023

**Damien Mauchand**  
7 avis  
★★★★★ il y a un an  
Merci à toute l'équipe de Langues et Compétences pour leur accompagnement lors de ma formation en Anglais dans le cadre du CPF. Formateurs au top et très bon accueil, je referai appel à leurs services prochainement.  
Visité en août 2023

## Chez les salariés et DRH

*Isabelle D. (Particulier)*

*Je souhaite pouvoir terminer ce stage avec Sandra , qui est une très bonne formatrice et est très à l'écoute. De plus, malgré nos emplois du temps chargés, elle se rend toujours disponible et nous arrivons à nous voir toutes les semaines. Je vous confirme qu'à mi-parcours, je me sens beaucoup plus à l'aise à l'oral. C'est ce que je recherchais*

**Agathe M. (Sidel)**

**Possibilité d'échanger avec des professeurs de différents horizons, avec des accents variés. Qualité d'écoute, d'adaptation aux besoins, correction au niveau de la prononciation, récap écrit de fin de cours. des professeurs compétents, patients. Cette formation a été un vrai moment de plaisir d'autant plus que les séances étaient individuelles. En conclusion : satisfaction**

*Philippe L. (Delpharm)*

*Un stage n'est jamais fini. Nous apprenons tous les jours. Mais je commence à mieux me débrouiller en lecture. C'est moins facile pour moi de le parler mais cela vient tout doucement et Amy est une teacher très tenace qui sait me motiver et me donner confiance : Allez Philippe tu vas y arriver... et c'est parti pour une heure de cours intense mais surtout constructif...*

## Témoignages...

**Adrien T. (Autorité de Sûreté Nucléaire)**

**David a préparé les séances pour identifier des sujets d'intérêts relatif à notre activité professionnelle (industrie nucléaire) et nous a accompagné dans le cadre de notre préparation à une présentation internationale. En parallèle, nous avons également progressé grâce à des cours de 'general English'**

**Votre organisme nous a été recommandé en interne et nous le recommanderons à notre tour.**

«



**Langues  
& Compétences**

Langues & Compétences  
18 B Avenue de Langres 21000 Dijon  
[langues-et-competences.com](http://langues-et-competences.com)  
03 80 31 83 66

**Membre du  
réseau**  
de centres de  
langues



**Formations**  
éligibles au CPF et  
disponibles sur  
l'appli



**CAMBRIDGE**  
English

Authorised Exam Centre